



Política de cancelamento de inscrições

Inscrições poderão ser canceladas com antecedência de 7 (sete) dias úteis através de e-mail.

Respeitado o prazo, após a confirmação do cancelamento via e-mail por parte do GTC Treinamento, o valor pago pelo aluno será devolvido num prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, descontadas as taxas bancárias.

Após esse prazo não haverá devolução do valor pago pelo aluno, ficando ele com um crédito para frequentar as aulas do mesmo curso num prazo máximo de um ano, desde que haja vagas disponíveis na turma escolhida e que o aluno não tenha iniciado o curso em que se inscreveu.

Aulas e atendimentos individuais

As aulas são ao vivo, mas caso o aluno não possa participar de alguma delas, deve avisar com antecedência de pelo menos 24 horas à professora para que a aula seja gravada. A gravação ficará disponível durante **uma semana** (ou até a aula seguinte).

Nossos cursos incluem atendimentos individuais semanais para correção de exercícios e para tirar dúvidas. Os horários de atendimento são definidos ao início de cada curso com os alunos. Caso haja algum impedimento e o aluno não possa comparecer no horário combinado, deve avisar ao professor em tempo hábil para que seu horário seja trocado. O aluno que não comparecer ao atendimento sem aviso prévio perderá seu horário de atendimento da semana.

Política de cancelamento/adiamento de curso

O GTC Treinamento se reserva o direito de cancelar, transferir ou adiar qualquer um de seus cursos, caso o quórum mínimo de participantes não seja atingido. Para quaisquer uma das situações acima, o GTC Treinamento se compromete a comunicar por e-mail todos os inscritos e a efetuar, de forma integral (descontadas as taxas bancárias), a restituição dos valores pagos em até 10 (dez) dias corridos após a emissão do comunicado na conta bancária indicada pelo aluno. O inscrito terá o direito de optar por crédito para uma turma futura, bastando comunicar essa opção pelo e-mail gtc@gtctreinamento.com.br